



## La aplicación diseñada para empresas de servicios

La solución ideal para:

- Servicios técnicos (Sat)
- Fontaneros
- Electricistas
- Carpinteros
- Pintores
- Empresas de construcción y reformas
- Talleres de vehículos
- Carpintería metálica y del aluminio
- Cerrajeros
- Cristalerías
- Servicios de jardinerías



## LA APLICACIÓN DE GESTIÓN ESPECIALMENTE DISEÑADA PARA EMPRESAS DE SERVICIOS

SIPEGES ha sido desarrollado por la empresa Discom Technology que lleva años desarrollando aplicaciones para empresas con el objetivo de hacer aplicaciones útiles y que ahorren mucho trabajo en los procesos de gestión dentro de la empresa.

Después de varios años trabajando con clientes del sector servicios de diferentes clases, nace SIPEGES esta aplicación es un ERP y CRM que permite gestionar todos los procesos y funciones necesarias adaptadas a empresas de servicios, gestionando almacenaje, control de stock, pedidos, albaranes, facturación, operarios, ordenes de trabajo, pre-



### MÓDULO PRINCIPAL

- Gestión de clientes.
- Gestión documental para clientes.
- Gestión de proveedores.
- Gestión de operarios.
- Cuadrante de horas.
- Gestión de grupos de acceso.
- Gestión de artículos.
- Control de precios por familias, subfamilias, grupos y para cada cliente.
- Actualización de artículos desatendida y automatizada diariamente.
- Visualización de stock y realización de inventarios.
- Realización de presupuestos.
- Control de trabajos por órdenes y subórdenes.
- Evaluación de costes de los trabajos en tiempo real.
- Control de albaranes de entrada.
- Control de albaranes de salida.
- Control de cobros, pagos y devoluciones.
- Traspaso automático a contabilidad.
- Gestión de pedidos a proveedor.
- Gestión de pedidos de clientes.
- Control de mantenimientos por cuota fija o por horas con facturación automática.
- Control de avisos de reparaciones.
- Gestión de SAT (servicio de asistencia técnica)
- Gestión completa de almacén.
- Fichas de artículos con características y fotografías.
- Impresión de etiquetas de artículos.
- Importación de artículos.
- Todos los documentos pueden ser traspasados a PDF, WORD y EXCEL.
- Envíos de correos electrónicos de documentos en formato PDF.

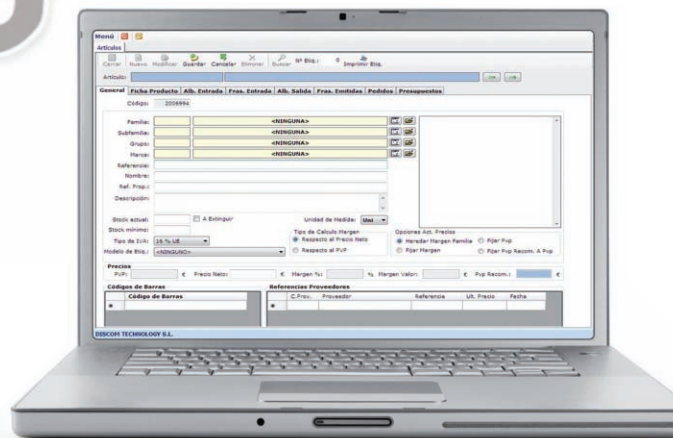
### ERP FLEXIBLE Y ADAPTABLE A CADA EMPRESA

SIPEGES es una aplicación que se adapta a las diferentes empresas de servicios ya que tiene funciones que se pueden activar para mejorar el control de la información.

### MÓDULOS:

- PRINCIPAL
- ALMACÉN CON PDA
- PDA ALMACÉN
- TPV
- TERMINAL DE TALLER
- WEB.

TIEMPOS DE IMPLANTACIÓN REDUCIDOS, FÁCIL DE USAR, PERSONALIZABLE A CADA EMPRESA, FORMACIÓN



### MÓDULO ALMACÉN CON PDA

Este módulo se añade al módulo principal para que se pueda gestionar el almacén de la empresa así como la realización de entradas y salidas desde una PDA. Incluye software en PDA.

- Realización de albaranes de entrada.
- Confirmación de artículos recibidos.
- Introducción de artículos nuevos.
- Realización de albaranes de salida.
- Etiquetado de artículos.

### MÓDULO TERMINAL DE TALLER

Este módulo se añade al módulo principal para que se pueda gestionar desde un terminal táctil que se instalaría en el almacén, la generación de albaranes y partes de trabajo del operario.

- Realización de albaranes de salida de clientes.
- Control de presencia.
- Control de las horas trabajadas por el operario.
- Asignación de material a una orden de trabajo o a un albarán.
- Impresión de albaranes.
- Etiquetado de artículos

### MÓDULO TPV

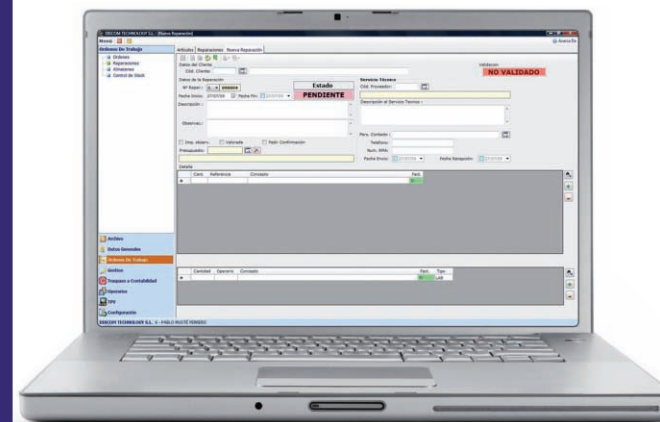
Este módulo permite a la empresa de servicios realizar ventas por mostrador mediante un TPV que se integra completamente con el programa de gestión.

- Sistema de gestión y venta muy intuitivo.
- Realización de tiquets regalo.
- Acciones de venta como ventas por puntos para fidelización en clientes.
- Acciones de venta como varios precios para rebajas y control de ofertas 2x1.
- Posibilidad de realizar ventas efectivo y tarjetas combinadas.
- Posibilidad de realizar ventas a crédito y personalizadas para cada cliente.
- Realización de varios tipos de devoluciones (metálico, cambio o vale).
- Control de tiquets por operario.
- Posibilidad de aparcar y recuperar tiquets en cualquier momento.
- Realización de múltiples ventas simultáneamente.
- Control de movimientos de caja (entradas y salidas).
- Realización de cierres de cajas impresos con tiquet o por impresora.
- Posibilidad de realizar tiquets con diferentes series.

### MÓDULO GESTIÓN DE TRANSPORTES

Con este módulo el sistema le ayudará a definir que transportista le interesa más en el envío de su pedido.

- Introducción de las diferentes tarifas de transportes.
- Cálculo de la tarifa más conveniente según el destino del envío.
- Creación de etiquetas del transporte de forma automática.



### MÓDULO WEB

Este módulo permite interactuar con la aplicación para realizar diferentes funciones desde una web que permiten dar movilidad a técnicos y dar servicio a clientes.

- Introducción y consulta del estado de avisos de averías de clientes.
- Consulta del estado de reparación de un producto SAT.
- Área privada para técnicos de la empresa.
- Introducción de albaranes de clientes directamente desde la web al sistema y posterior impresión de copia al cliente.
- Control de accesos para los técnicos de la empresa.
- Panel de gestión de avisos de averías para los técnicos de la empresa.



DISEÑADO SOBRE BASE DE DATOS SQL SERVER

DESARROLLADO CON TECNOLOGÍA .NET

SERVICIO PERSONALIZADO Y INTEGRAL

ENTREGA DEL PROYECTO LLAVE EN MANO

EQUIPO DE CONSULTORES ESPECIALIZADOS A SU SERVICIO