

PABLO MUSTE

Gerente de Discom Technology

“SIPEGES Informática integra cualquier función que una empresa de informática precisa”

Discom Technology aprovecha la actual celebración del SIMO para dar a conocer un nuevo producto, SIPEGES Informática, un software para la gestión de empresas del ámbito informático que integra todas aquellas aplicaciones que una entidad puede llegar a necesitar. Hablamos con su Gerente, Pablo Muste.

¿Qué es SIPEGES Informática?

SIPEGES son las siglas de “Solución Integral para la Gestión de Empresas de Servicios”. En este caso, SIPEGES Informática integra cualquier función y necesidad que una empresa de informática precisa, incluyendo un conjunto de aplicaciones perfectamente diseñadas y pensadas para llevar una gestión completa de todas las tareas y tener un control de los costes de la empresa. Además, contiene una



“De cara al próximo ejercicio 2010 tenemos previsto iniciar nuestras ventas al exterior, comenzando por los países de habla hispana de América”

base de datos con más de 40.000 referencias actualizadas diariamente con fichas, fotos, códigos, etc. En www.sipeges.com pueden consultar los detalles completos.

¿Cuándo se constituyó Discom Technology?

Discom Technology fue fundada en el año 2002 por un equipo de personas procedentes de una compañía anterior dedicada al desarrollo de software para la automatización de maquinaria industrial. Durante nuestros inicios nos centramos bá-

sicamente en el software de control de procesos industriales, una línea de negocio que se fue ampliando con la inclusión de software de control de producción y de software estandarizado para pequeñas y medianas empresas.

¿Para qué perfil de cliente trabajan?

Trabajamos para pymes pertenecientes al ámbito industrial en general y, gracias a nuestras aplicaciones estandarizadas, para cualquier entidad dedicada al segmento de los servicios o de las actividades comerciales. El área geográfica que abarcamos cubre a todo el territorio español.

¿Qué parámetros definen su estrategia corporativa?

Nos adaptamos siempre a las necesidades del cliente, de la forma más rápida y efectiva posible. Lo primero que hacemos cuando una empresa contacta con nosotros es llevar a cabo un análisis del proyecto para, a continuación, realizar una presentación al cliente para acordar si nuestra propuesta se adecua a sus exigencias. Posteriormente, desarrollamos el producto, lo instalamos e iniciamos un periodo de prueba que puede durar entre dos y tres meses, según el tipo de aplicación. En este tiempo depuramos los posibles errores que



puedan surgir y, por último, una vez concluida esta fase, ofrecemos un servicio de mantenimiento para que el cliente esté respaldado en todo momento.

¿Cuáles son sus proyectos de futuro más destacados?

Acabamos de superar los análisis realizados por el ICEX para verificar que tenemos la capacidad necesaria para exportar nuestras aplicaciones. Por ello, de cara al próximo ejercicio 2010 tenemos previsto iniciar nuestras ventas al exterior, comenzando por los países de habla hispana de América.

**Discom Technology**www.discomtec.net - www.sipeges.com